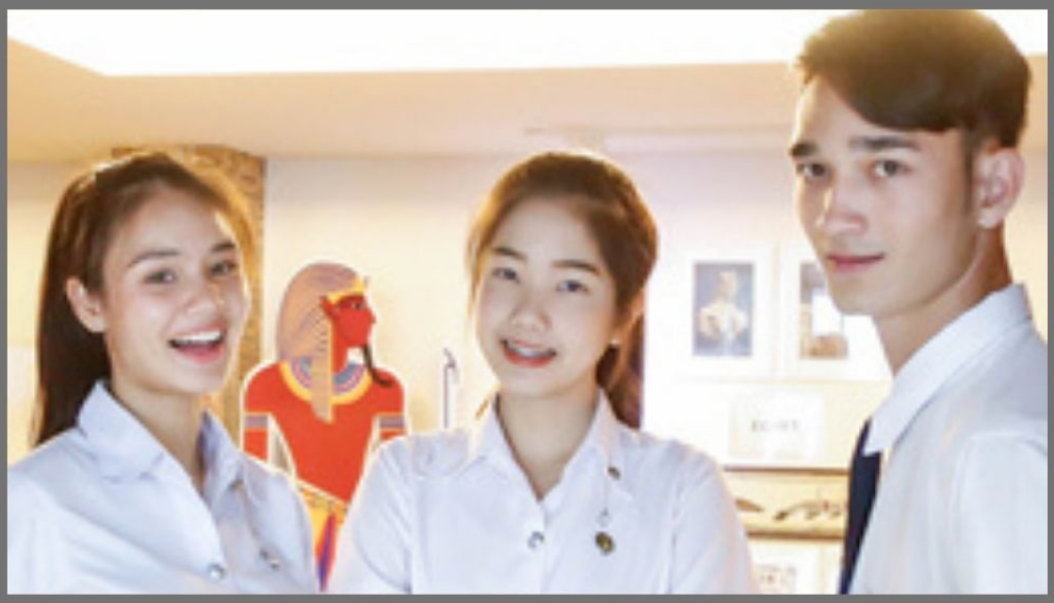
สรุปข้อมูลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์
ข่าวบริการนักศึกษา
ระหว่างเดือน มิถุนายน 2564 – พฤษภาคม 2565



รวบรวมข้อมูลโดย
นางสาวพัชริดา เขียวขุนเนิน นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
ศูนย์สื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

CM RU | COMMUNICATION CENTER
ศูนย์สื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้จัดบริการด้านต่าง ๆ ให้กับนักศึกษา อาทิ บริการให้คำปรึกษาทั้งในด้านวิชาการ การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา ทั้งในรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ และการให้บริการข้อมูลจากหน่วยงานสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย อาทิ ข้อมูลทุนการศึกษา กยศ. การแนะแนว การจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นต้น

ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารบริการนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การประชาสัมพันธ์ทางสื่อออนไลน์

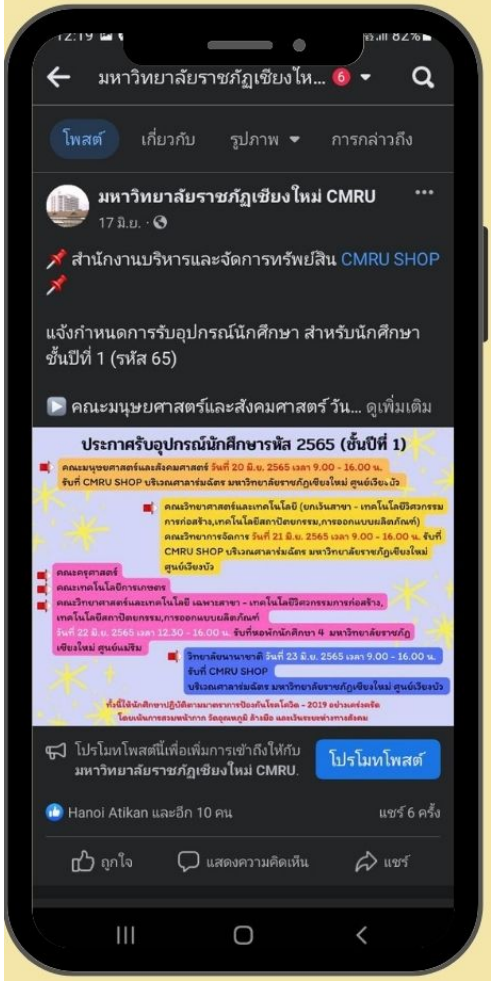
1. เว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ www.cmru.ac.th

2. Fanpage Facebook

2.1 FanPage Facebook มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่CMRU

ด้วยสังคมปัจจุบันสื่อออนไลน์เข้ามามีบทบาทในการติดต่อสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยศูนย์สื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สังกัด งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี จึงได้เผยแพร่ข่าวสารไปยังนักศึกษา ศิษย์เก่าตลอดจนประชาชนที่สนใจ ทาง Fanpage Facebook ซึ่งใช้ชื่อว่า "มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่CMRU" เพื่อเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวกิจกรรม ตลอดจนข่าวสารจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ที่ต้องการสื่อสารข้อมูลไปยังนักศึกษาและศิษย์เก่า อาทิ การแจ้งกำหนดการต่าง ๆ ข้อมูลการจัดกิจกรรมของหน่วยงานภายใน รวมทั้งเป็นสื่อกลางในการแชร์ข้อมูล จาก Facebook Fanpage เฉพาะของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เข้าถึงนักศึกษาศิษย์เก่า และประชาชนได้อย่างทั่วถึงในวงกว้างยิ่งขึ้น

ภาพตัวอย่างการเผยแพร่ข่าวสารทาง Fanpage Facebook

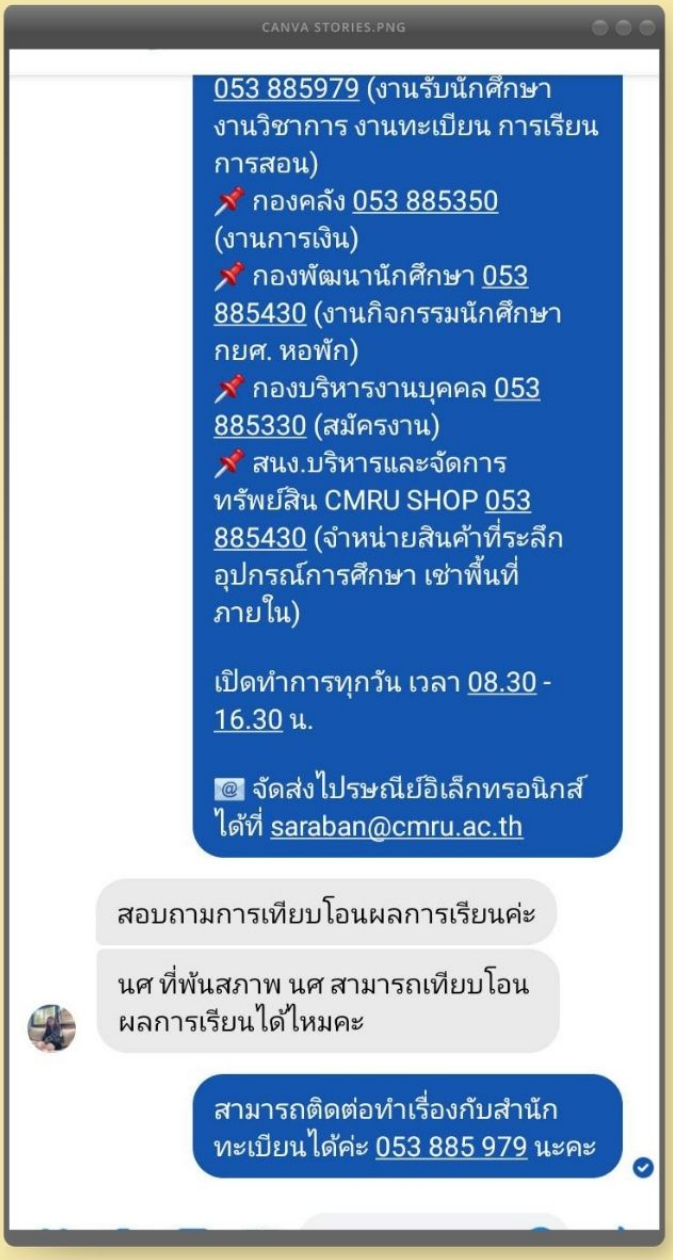


ภาพตัวอย่างการเผยแพร่ข่าวสารทาง Fanpage Facebook

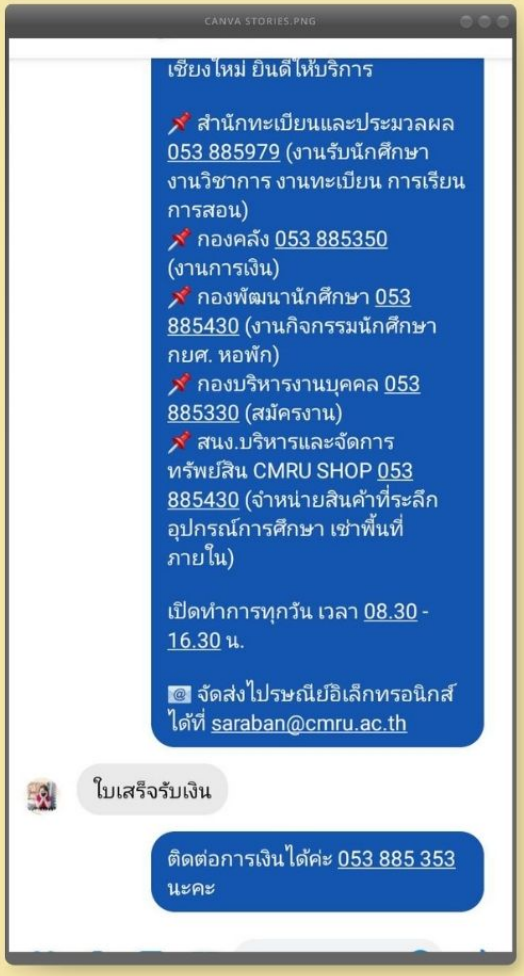
ภาพตัวอย่างการเผยแพร่ข่าวสารทาง Fanpage Facebook

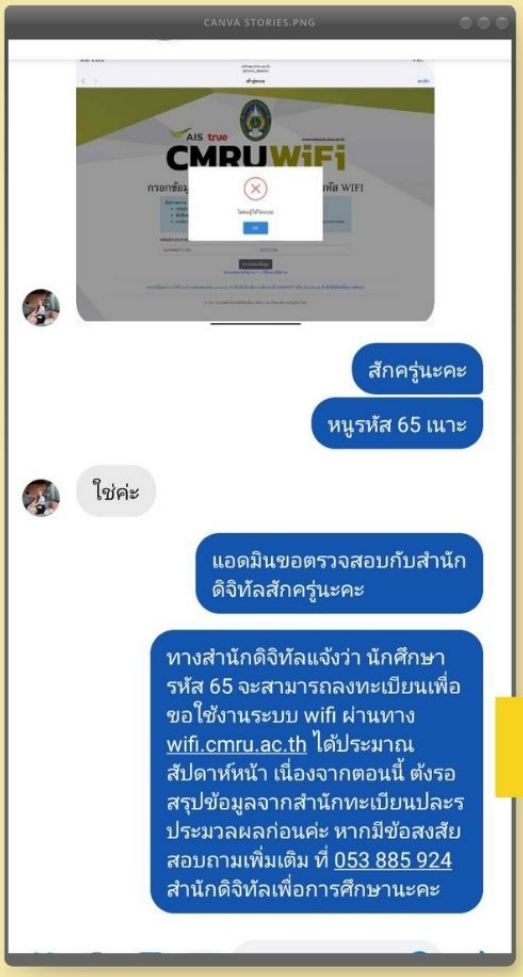
ภาพตัวอย่างการเผยแพร่ข่าวสารทาง Fanpage Facebook

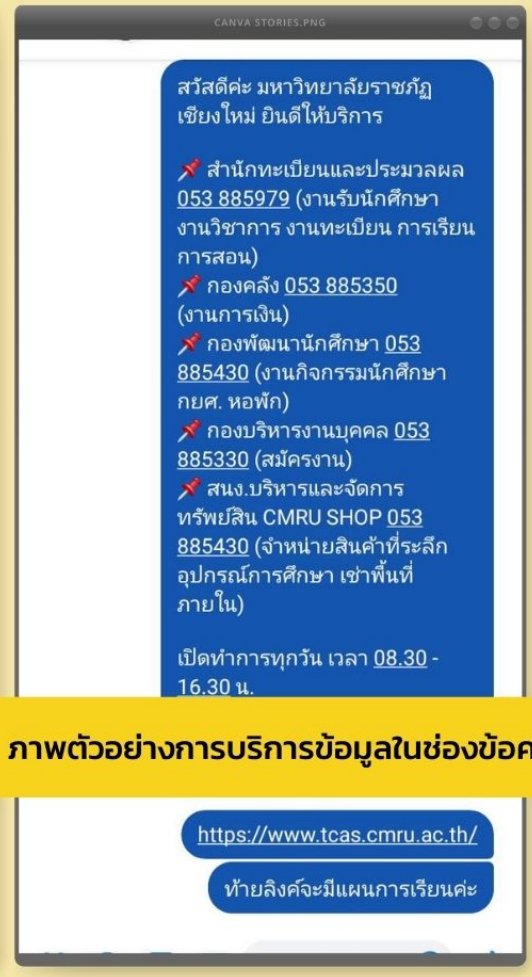
นอกจากนี้ ศูนย์สื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ยังมีบริการตอบคำถาม ให้ข้อมูลแก่ผู้ติดต่อราชการ นักศึกษา ศิษย์เก่า ประชาชนและหน่วยงานภายนอก ผ่านทางช่องข้อความของ FanPage Facebook "มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่CMRU" เพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องที่นักศึกษาติดต่อสอบถามก่อนส่ง Link FanPage Facebook ของหน่วยงานต่าง ๆ ให้นักศึกษาติดต่อโดยตรง กรณีที่ต้องการสอบถามเชิงลึกในด้านต่าง ๆ ซึ่งมีหน่วยงานภายในดูแล



ภาพตัวอย่างการบริการข้อมูลในช่องข้อความ Fanpage Facebook



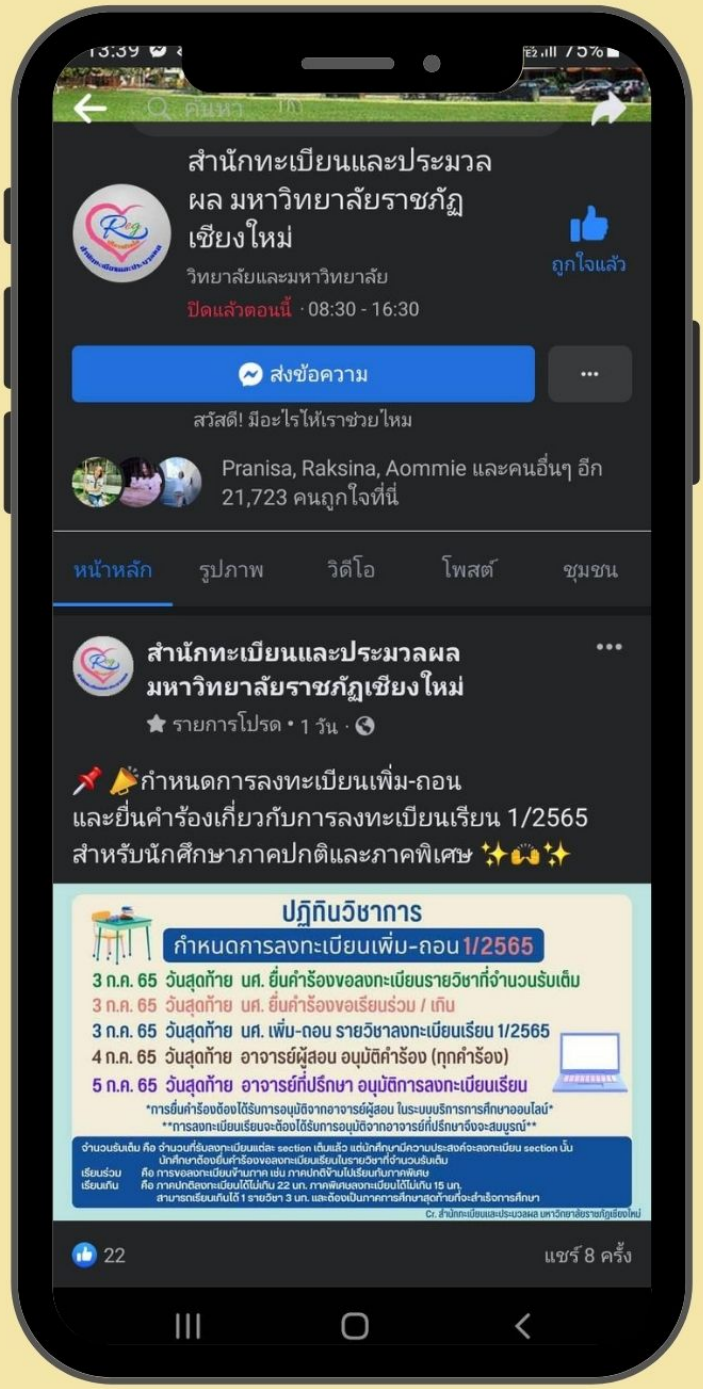




ภาพตัวอย่างการบริการข้อมูลในช่องข้อความ Fanpage Facebook

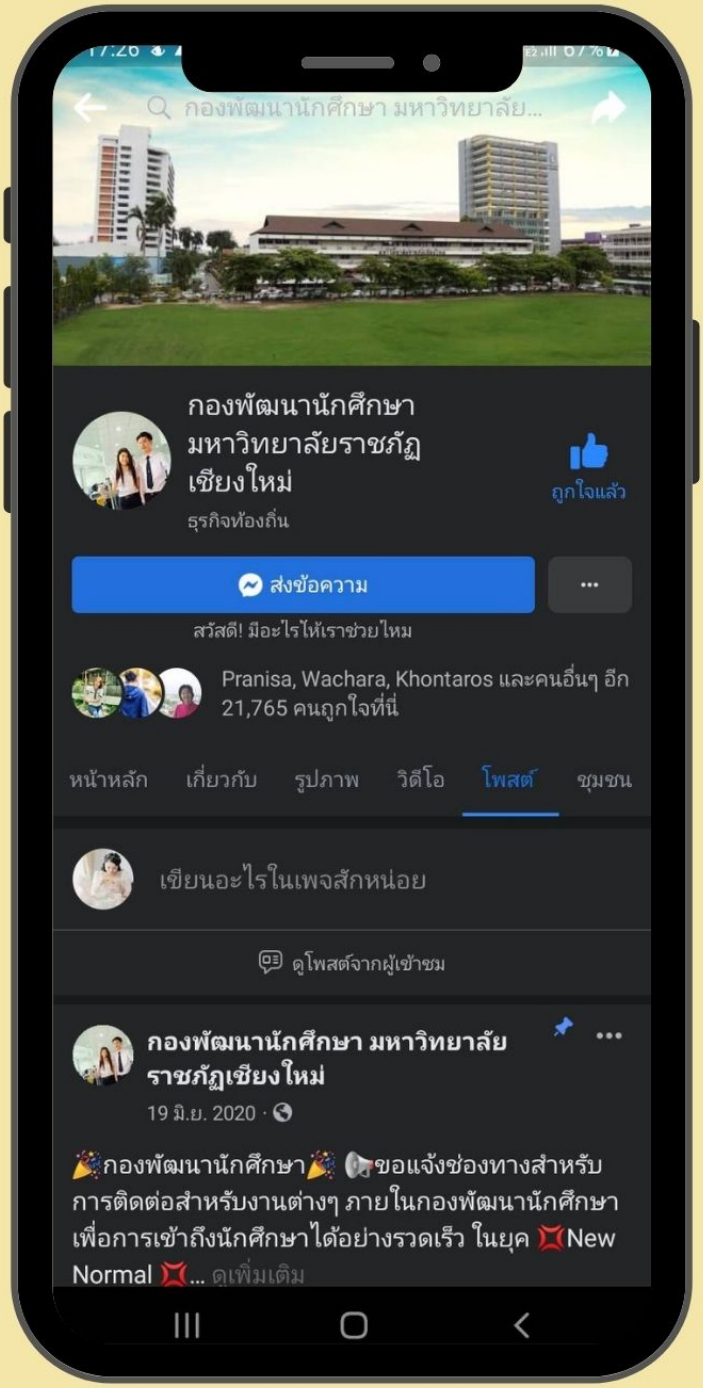
ตัวอย่าง Fanpage Facebook หน่วยงานภายในที่ให้บริการข้อมูลและตอบคำถามแก่นักศึกษาหลังจากได้รับการให้บริการด้านข้อมูลในเบื้องต้น

ด้านการเรียนการสอน ตารางเรียน การขอเอกสารทางการศึกษา และกำหนดการวิชาการ ผู้ดูแล : สำนักทะเบียนและประมวลผล
Facebook : สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



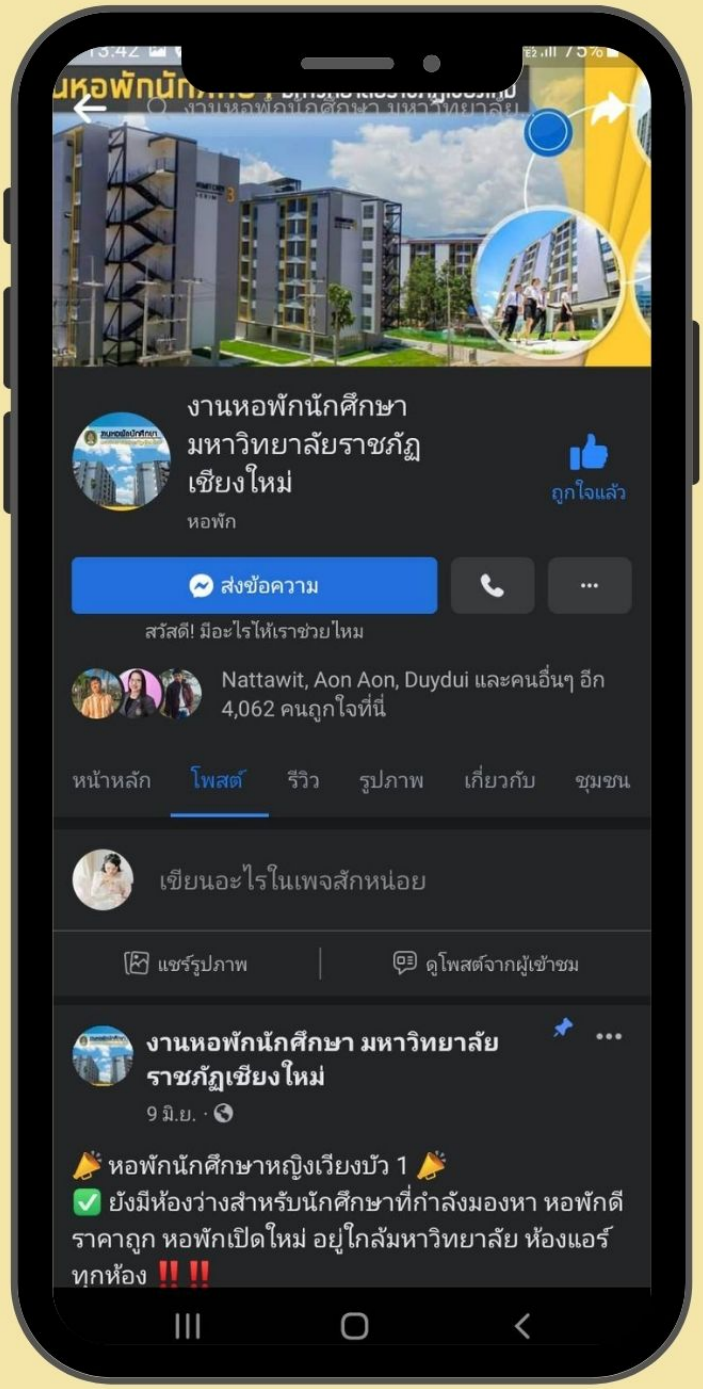
บริการแจ้งข่าวสารด้านกิจการนักศึกษา งานกิจกรรมสำหรับนักศึกษา หน่วยกิตกิจกรรม แจ้งข้อมูลที่เกี่ยวกับนักศึกษาโดยตรง อาทิ กยศ. ทุนการศึกษา ข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลสำหรับนักศึกษา การแจ้งข่าวสารจากหน่วยงานทั้งภาครัฐภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ของนักศึกษา เป็นต้น ผู้ดูแล : กองพัฒนานักศึกษา

Facebook : กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



นอกจากนี้กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ยังได้สร้าง Fanpage Facebook เฉพาะกิจ เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา ผู้ปกครอง ที่ต้องการติดต่อสอบถามการให้บริการหอพักนักศึกษา เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของหอพักนักศึกษา

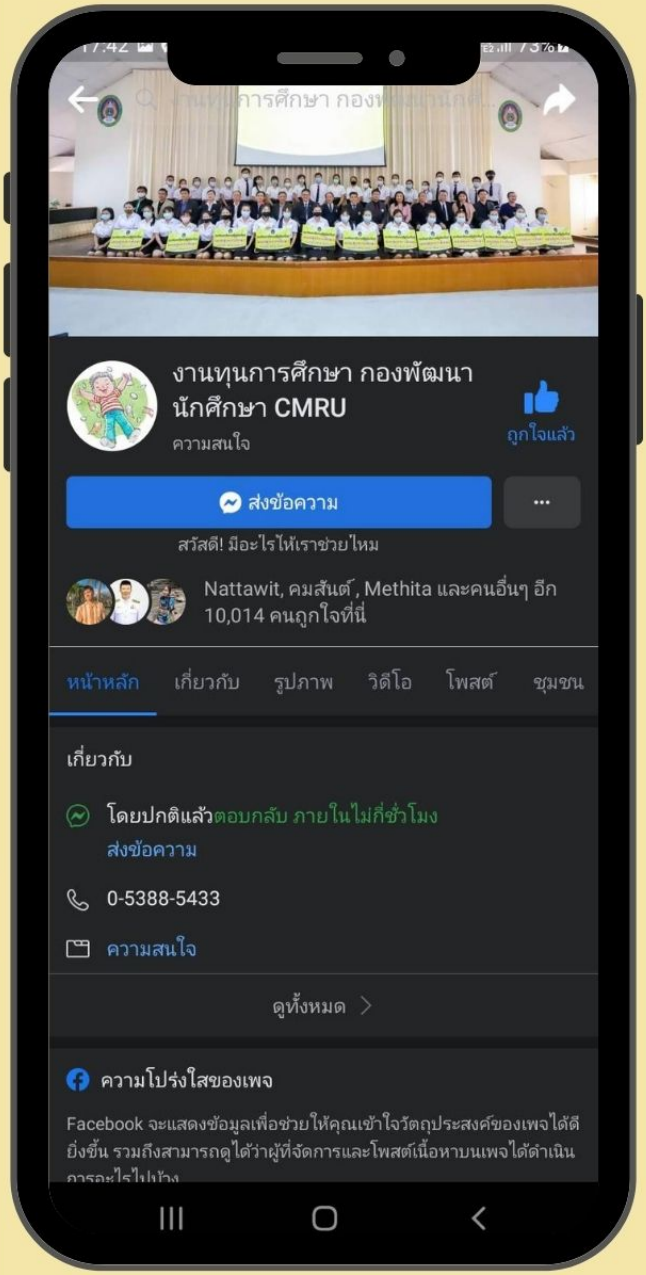
Fanpage Facebook : งานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

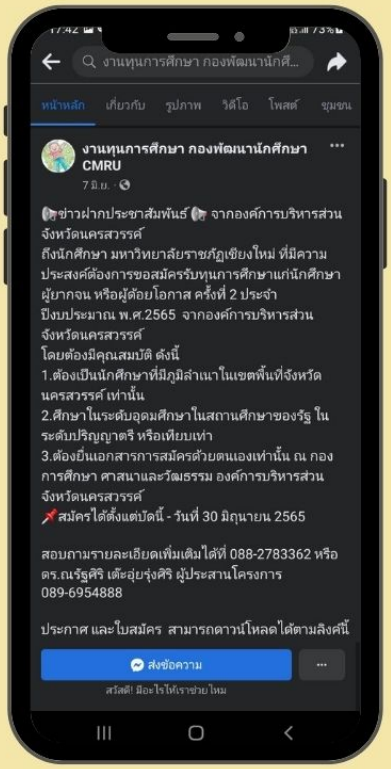


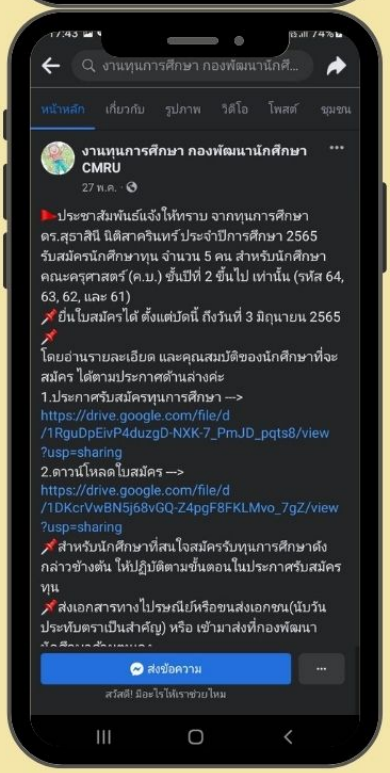
สำหรับการติดต่อสื่อสารและแจ้งข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับ กยศ.
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สำหรับนักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน
และนักศึกษาใหม่ที่มีความประสงค์ยื่นกู้เงินเพื่อการศึกษา
และตอบข้อซักถามด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับงาน กยศ.
ผู้ดูแล : กองพัฒนานักศึกษา
Fanpage Facebook: กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กองพัฒนานักศึกษา CMRU

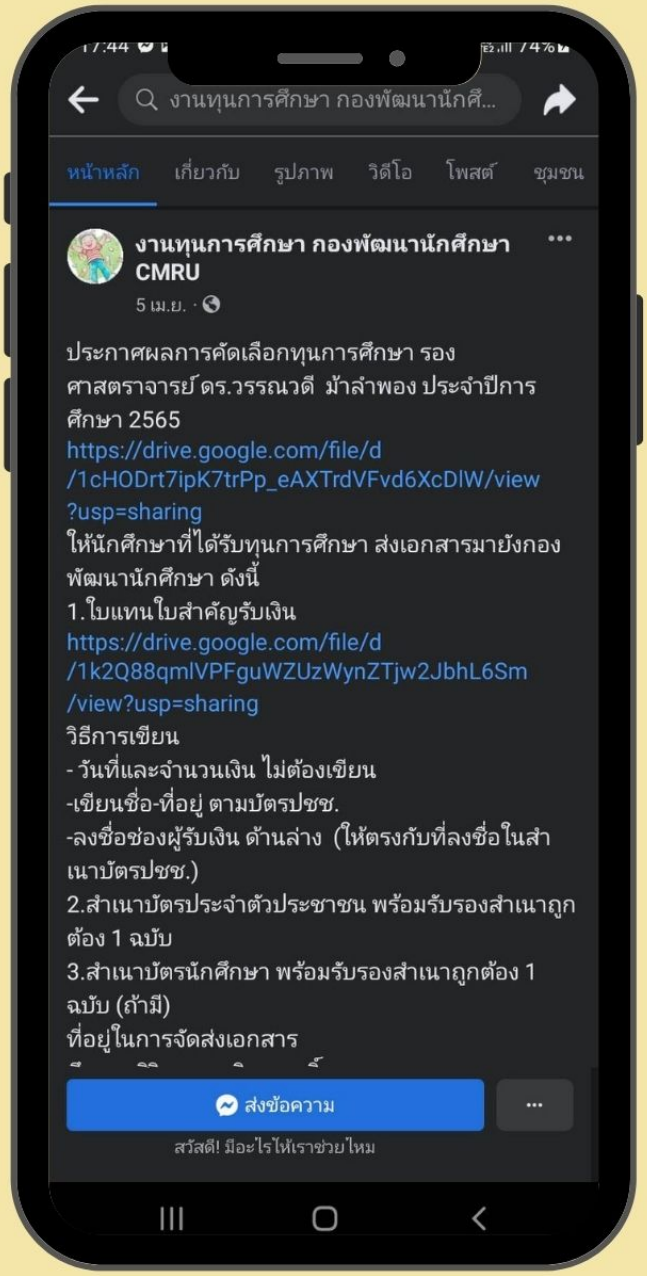
ในส่วนของการสนับสนุนด้านทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
มีช่องทางในการแจ้งข่าวสารไปยังนักศึกษา เพื่อแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการ
มอบทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ
สร้างโอกาสให้แก่นักศึกษาที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์
ทั้งทุนแบบมีเงื่อนไขและทุนที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานและผู้มีอุปการคุณ
ผู้ดูแล : กองพัฒนานักศึกษา

Fanpage Facebook: งานทุนการศึกษา กองพัฒนานักศึกษา



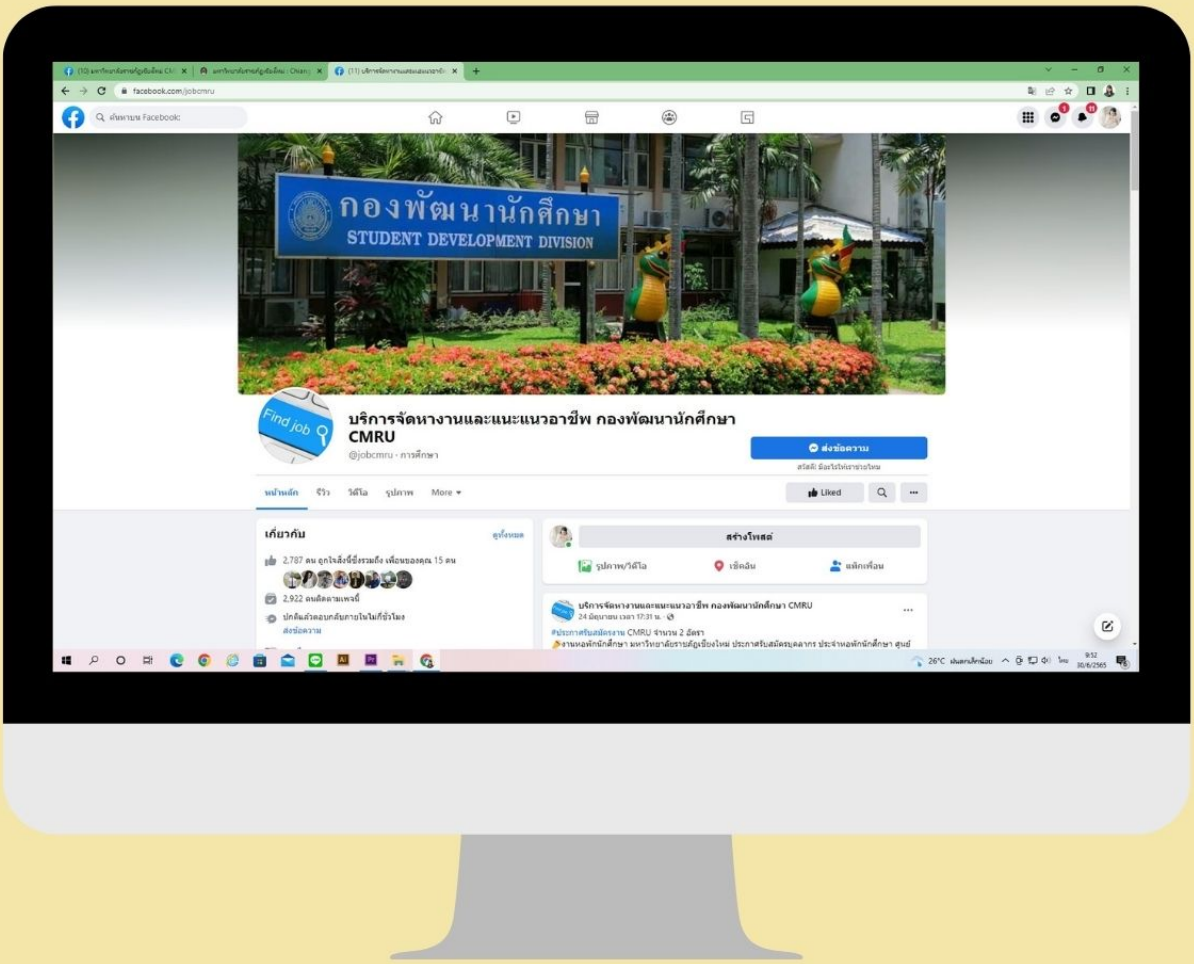






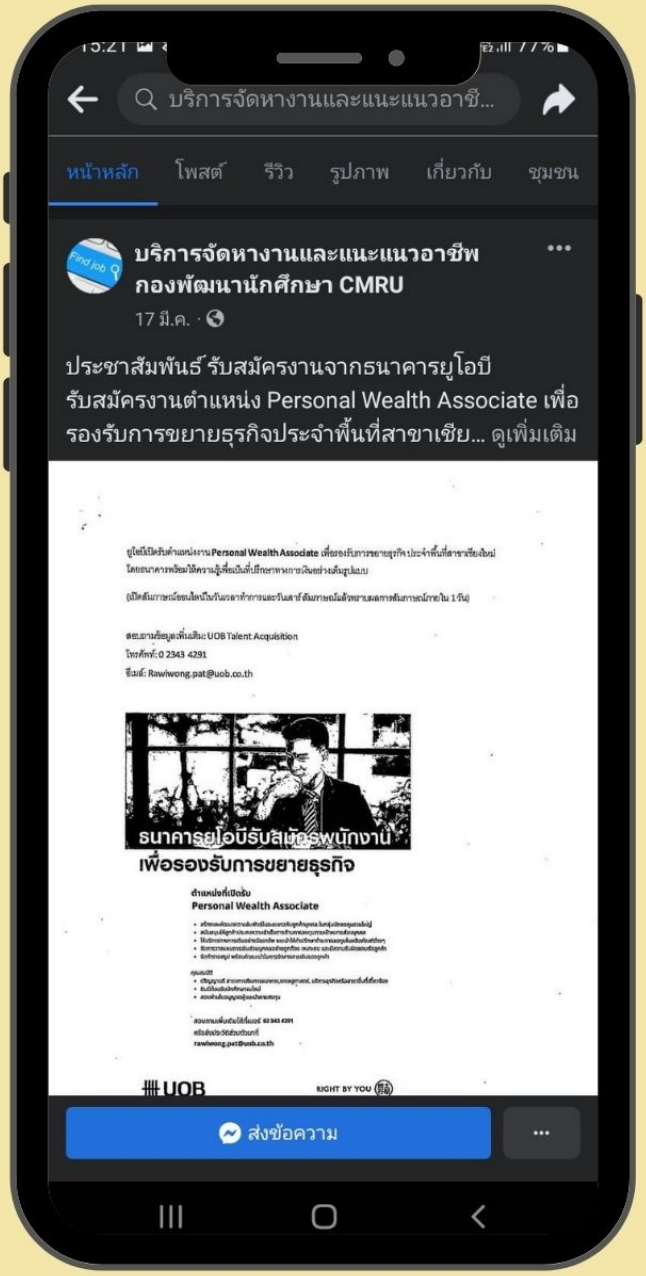
Fanpage Facebook: งานทุนการศึกษา กองพัฒนานักศึกษา

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ยังมีช่องทางบริการข้อมูลข่าวสาร
การจัดหางานและแนะแนวอาชีพให้แก่นักศึกษาที่ต้องการหารายได้พิเศษ
นอกช่วงเวลาเรียน รวมทั้งเผยแพร่ข่าวสารการรับสมัครงานไปยังศิษย์เก่า
บริการข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางระหว่างหน่วยงาน องค์กร บริษัท ห้างร้าน
กับนักศึกษาและศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ผู้ดูแล : กองพัฒนานักศึกษา
Fanpage Facebook: บริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา CMRU

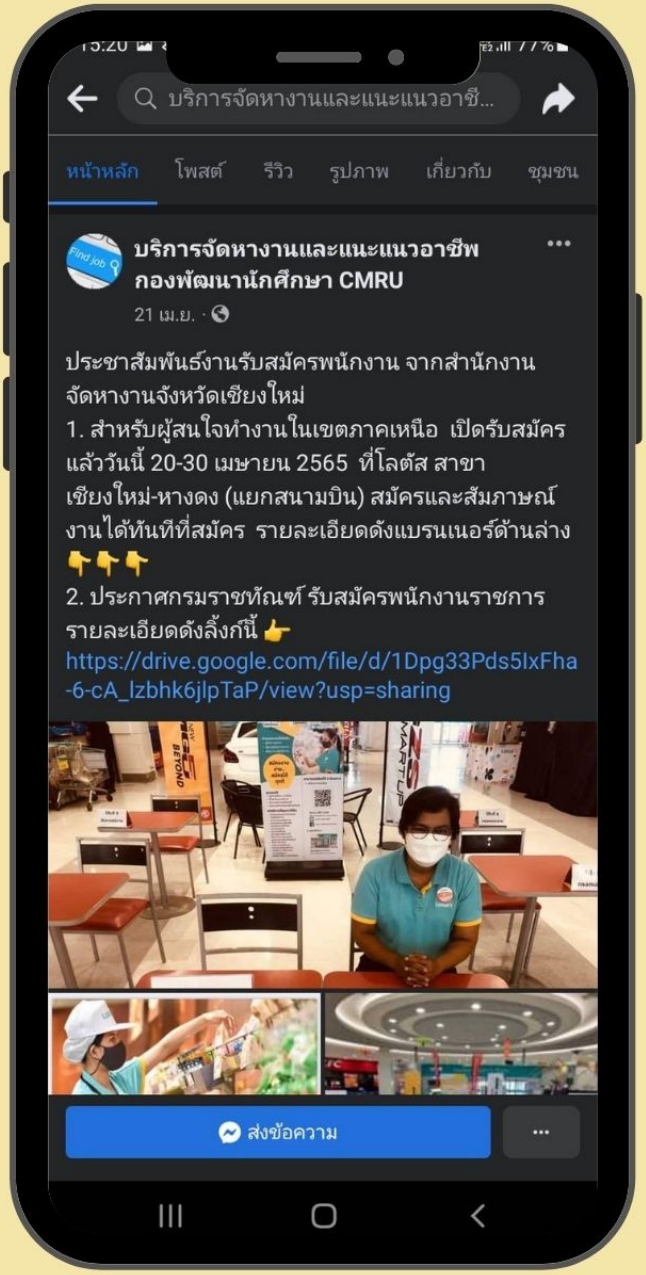


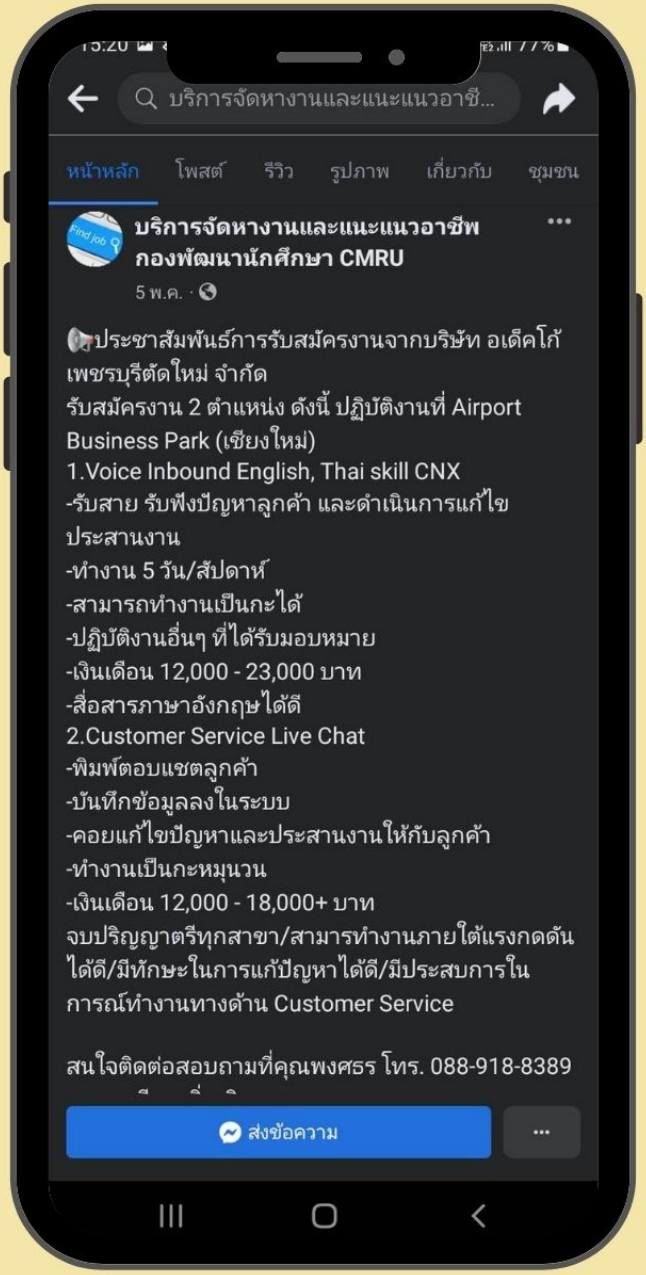
ตัวอย่าง การประชาสัมพันธ์ข่าวการรับสมัครงาน Fanpage Facebook
บริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา CMRU

ตัวอย่าง การประชาสัมพันธ์ข่าวการรับสมัครงาน Fanpage Facebook บริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา CMRU

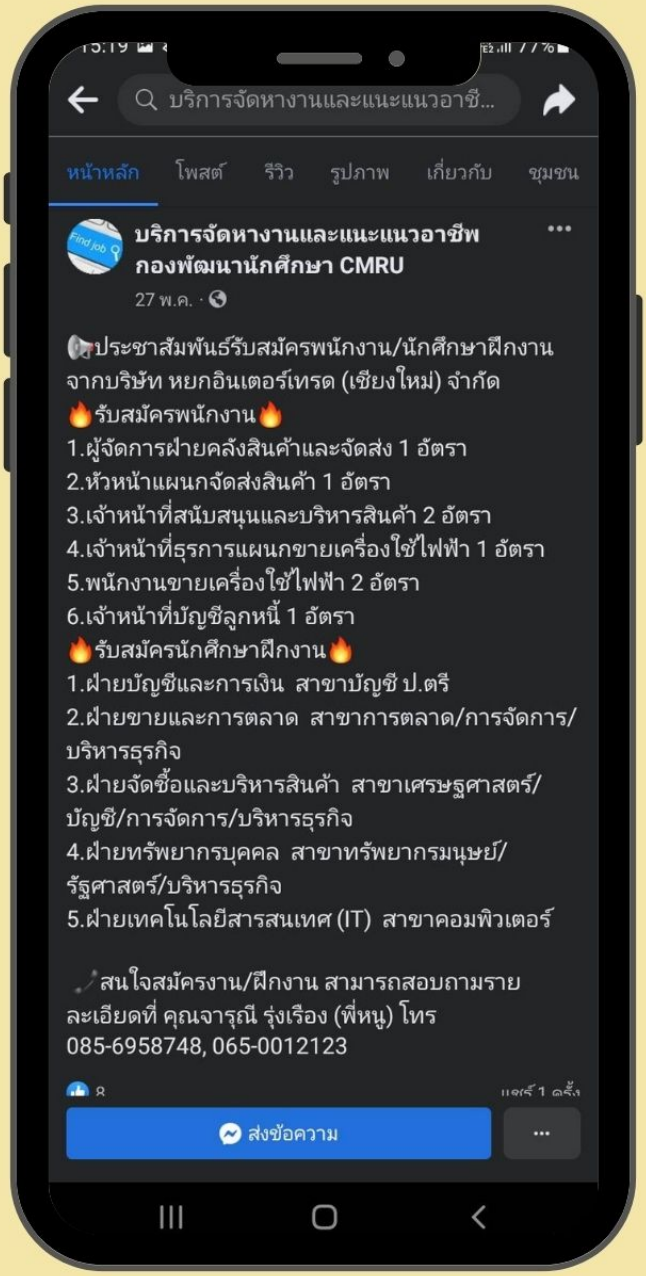


ตัวอย่าง การประชาสัมพันธ์ข่าวการรับสมัครงาน Fanpage Facebook บริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา CMRU





ตัวอย่าง การประชาสัมพันธ์ข่าวการรับสมัครงาน Fanpage Facebook บริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา CMRU



ตัวอย่าง การประชาสัมพันธ์ข่าวการรับสมัครงาน Fanpage Facebook บริการจัดหางานและแนะแนวอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา CMRU

ทั้งนี้ นอกเหนือจาก Fanpage Facebook ที่หน่วยงานสนับสนุน
ได้สร้างขึ้นเพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาและศิษย์เก่า
คณะและภาควิชายังได้สร้าง Fanpage Facebook เฉพาะ
เพื่อใช้สื่อสารและแจ้งข่าวสารกับนักศึกษาในสาขาโดยตรง
ซึ่งสามารถเข้าถึง Link ได้จาก website ของคณะ ดังนี้

คณะวิทยาการจัดการ
www.management.cmru.ac.th

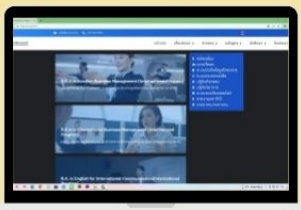
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
www.science.cmru.ac.th

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
www.human.cmru.ac.th

คณะเทคโนโลยีการเกษตร
www.facagri.cmru.ac.th

คณะครุศาสตร์
https://edu.cmru.ac.th/web/

วิทยาลัยนานาชาติ
www.inter.cmru.ac.th



วิทยาลัยแม่ฮ่องสอน
www.msn.cmru.ac.th

ศูนย์สื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังกลุ่ม Facebook เพื่อให้ทั่วถึง
โดยมีกลุ่มที่ใช้กระจายข่าวสารทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
โดยมีกลุ่มที่มีการส่งต่อข้อมูลข่าว ดังนี้

กลุ่ม Facebook สำหรับสื่อสารภายใน กับนักศึกษาและศิษย์เก่า

ศิษย์เก่า
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

แจ้งข่าวกิจกรรมและ
วิชาการ CMRU

คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

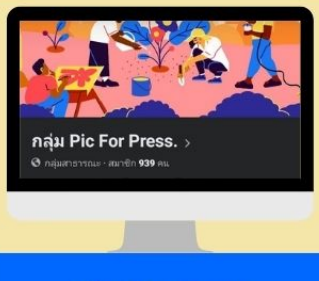
กยศ.ราชภัฏเชียงใหม่

กลุ่ม Facebook สำหรับกระจายข่าวสารภายนอก ไปยังสื่อมวลชนและประชาชนทั่วไป

เพื่อนรักนักข่าว

CM 108

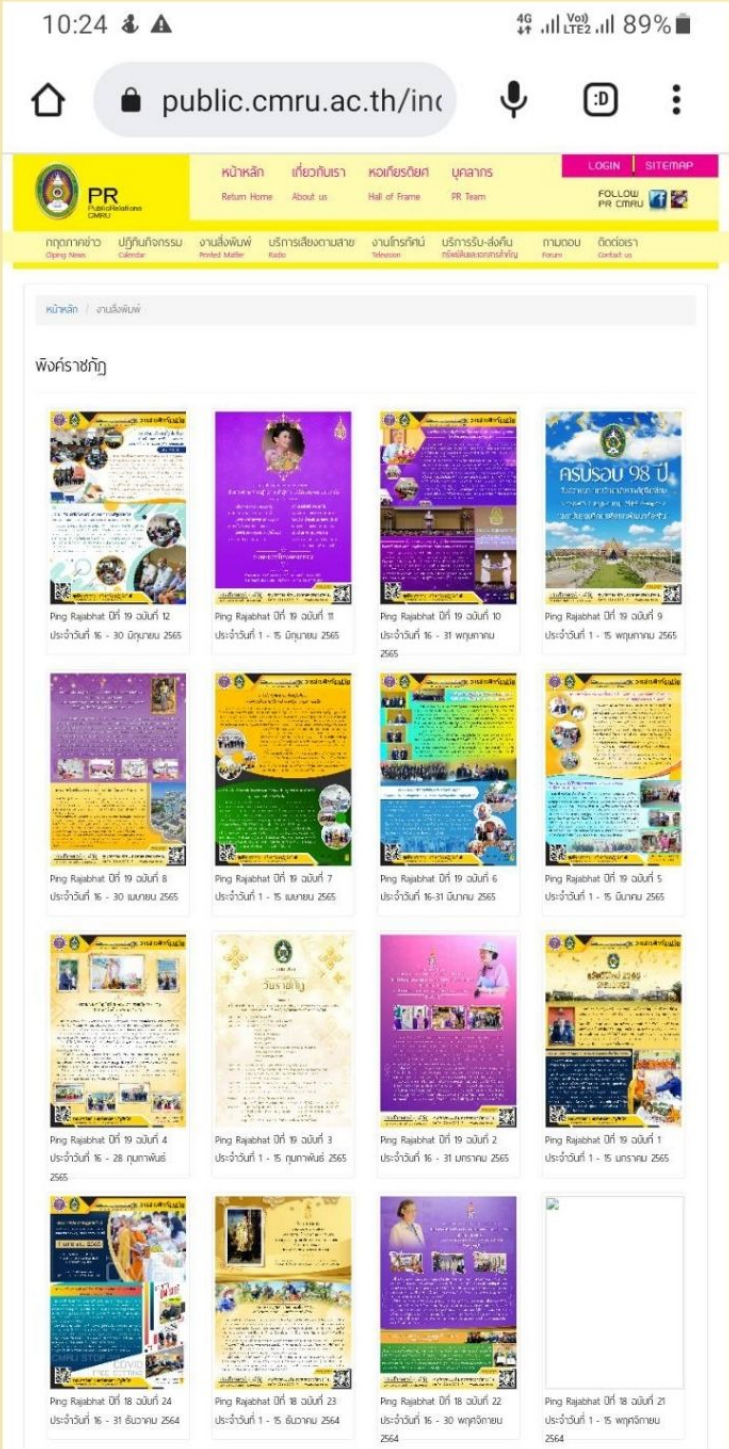
กลุ่มที่นี่เชียงใหม่
Fast NEWS



Pic For Press

นักข่าว&PR

ศูนย์สื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ได้จัดทำวารสารออนไลน์เพื่อเผยแพร่ข่าวสารไปยังนักศึกษา
ศิษย์เก่า และประชาชน ภายใต้ชื่อ "พิงค์ราชภัฏ"
โดยเผยแพร่ทุกวันที่ 1 และวันที่ 16 ของทุกเดือน
ทาง www.public.cmru.ac.th และทาง Facebook ทั้ง Fanpageและกลุ่ม



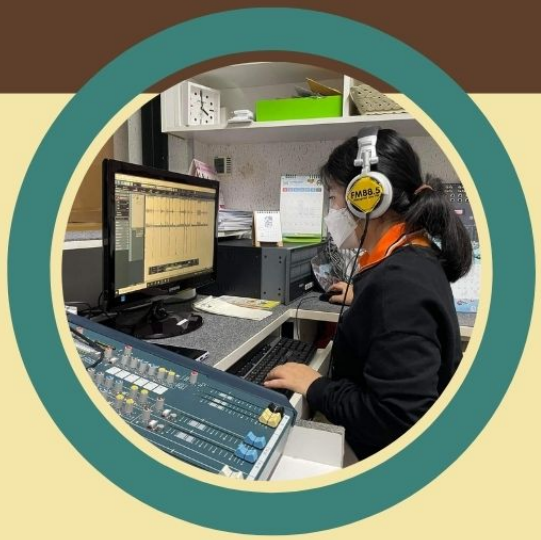
วารสารออนไลน์ที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์ ศูนย์สื่อสารองค์กร
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี)

การประชาสัมพันธ์ทางเสียงตามสาย

ศูนย์สื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
มีการกระจายเสียงเพื่อแจ้งข่าวสารไปยังนักศึกษาและผู้ติดต่อราชการ
ผ่านเสียงตามสายภายในมหาวิทยาลัย
โดยประกาศเฉพาะกิจเป็นกรณี

การประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ศูนย์สื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
แจ้งข่าวสารไปยังนักศึกษา ศิษย์เก่าและประชาชนโดยผลิตข่าวต้นชั่วโมง
เพื่อแจ้งข่าวมหาวิทยาลัย โดยอากาศวันจันทร์ - วันศุกร์
ทุกต้นชั่วโมง เวลา 09.00 - 17.00 น.
และรายการราชภัฏสัมพันธ์ เวลา 08.00 - 09.00 น. วันจันทร์ - วันศุกร์
ทาง FM 88.5 MHz. และ application cmru radio



การให้บริการข้อมูลแก่นักศึกษา ณ จุดบริการ
ศูนย์สื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ศูนย์สื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
มีจุดบริการติดต่อสอบถามให้ข้อมูลแก่นักศึกษา ตลอดจนผู้ติดต่อราชการ
เพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้น ทั้งการตอบข้อซักถาม การให้คำแนะนำ
โดยมีจุดบริการทั้งพื้นที่เวียงบัว และศูนย์แม่ริม
และให้บริการข้อมูลทางหมายเลขโทรศัพท์ 053 885 555 ต่อ 9

ศูนย์สื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ชั้น 1 อาคาร 90 ปี ราชภัฏเชียงใหม่
พื้นที่เวียงบัว อ.เมือง จ.เชียงใหม่

ศูนย์สื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ชั้น 1 อาคารอำนวยการและบริหารกลาง
ศูนย์แม่ริม อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่

การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร บนบอร์ดประชาสัมพันธ์ ภายในมหาวิทยาลัย

ศูนย์สื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ
บนบอร์ดประชาสัมพันธ์ ที่ติดตั้งในมหาวิทยาลัยเพื่อแจ้งข่าวสาร
ไปยังนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่าและผู้ติดต่อราชการ
ที่เดินทางมายังมหาวิทยาลัย โดยเผยแพร่ข้อมูลทั้งของมหาวิทยาลัย
และข่าวสารจากหน่วยงานต่าง ๆ